

瞭解您的牙科保險

您應該注意的保險條款

- **保險的年度給付上限**

大部份的保險公司在每個保險人所簽署的保單中，都設有保險給付上限。而此上限是隨著時間、保險公司和其他條例的不同所改變。當額度改變時，保險公司不一定會及時通知受保人，所以受保人須隨時與保險公司保持緊密且良好的聯繫。

- **扣除條款**

在未向保險公司申請支付前，病人須先扣除此款項。

- **投保人資格**

保險公司將會事先注明每份保險的投保人資格，然後根據欲投保人的健康、經濟與需求的不同來評定欲投保人是否符合投保人資格。

- **牙科保險不負擔項目**

有部份的牙科治療程序或服務雖然是牙齒健康的維護而言為必要進行的程序，但很多保險公司卻選擇不予支付。通常在保險公司分發的投保人手冊中都有纖細注明。近年來保險公司不支付的項目有日趨增長的傾向，所以在投保之前，務必先行詳細瞭解保險所包括的項目與額度。

- **保險人自付額度**

一般的牙科保險都不是百分百給付受保人的治療費用，受保人通常須自付部份的診療費用，這就是所謂的保險人自負額度。

- **雙重保險**

當夫妻雙方各自擁有不同的牙科保險，且將對方列為保險的受益人之一，當接受治療時，兩家保險公司通常會相互協調，訂立一個適中的補助額度，避免任何問題的產生。

牙科保險輔助基本須知

- **您知道嗎？**

近年來很多的牙科保險，因為市場上的競爭力高漲，保險公司為減低成本，所以無論在保險額度或保險項目方面，都有日趨萎縮的傾向。

投保人可享受的保險額度和保險項目，完全是當初個人和保險公司或其工作的公司與保險公司之間先前訂立的合同所約定，牙醫師與診所將無權干涉。

保險公司有權更改保險所包含的項目和內容。且無須自動通知受保人求診的牙科診所

我們誠心的建議您在每次預約看診前，先致電您的保險公司，重新確認保險的額度和項目，以避免不必要的糾紛或不愉快。

讓每位病人都能有賓至如歸的享受是全民牙科不懈以赴的方向，所以如果您對您的牙科保險有任何不明白的地方，我們都願意盡力為您解答。

您的牙科保險額度設有一定的上限，也不一定會給付 100%的治療費用，很多時候，病人仍須自行給付部份的費用。

保險公司所保障的牙科治療項目日趨減少，現今有許多基本的治療項目，都不包括在保險範圍內。

我們鼓勵病人充分的瞭解自己的牙科保險內容，以避免任何收費上的糾紛與不愉快。

診所的接待人員對處理保險事宜都非常有經驗，如您有任何疑問，他們都樂意為您解答。

有些保險公司雖然全額給付受保人的牙科治療費用，但他們所採用的收費標準為 1994 年或更早期的安大略省牙醫學會公定收費標準，但現今牙科診所的收費標準隨時間而更新，所以在兩個金額之間仍有部份差額，而此差額仍須由病人自行給付，所以請您充分瞭解您保險的內容。

我們所收取的診療費用，完全是依據所提供醫療服務的品質、內容與使用器材所訂立的，絕對合乎公訂的收費標準。

如果您對投保的內容仍有不明白之處或有其他特殊的問題，我們建議您儘早致電詢問您的保險公司，以避免日後出現任何的誤解、爭執、或在接受治療后才發現此項目并不包括在保險公司在保險公司給付的項目中。

我們很樂意在您進行治療計劃前，事先提供您一份詳細的治療費用估價單，您可以將其交給您的保險公司審核，以便決定您即將進行的療程是否屬於保險項目的一部份，如此一來您將不會面臨任何不必要的付款壓力，我們也能和您商討出一個更有彈性的付費方式。

受保人須特別留意，有時候保險公司在收到治療計劃的估價單時，會要求病人進行較便宜與簡易的治療程序，我們將很樂意與您共同商討出另一個皆大歡喜的治療計劃。

有些病人使用的為公司給付的勞工保險，但需要注意的是，勞工保險無論在保險額度或項目方面都不甚健全，不能與一般私人牙科保險相比擬。